

POLITICA DELLA QUALITÀ

*Se siamo disposti a guardare nella stessa direzione,
troveremo sempre una strada
e su di essa potremo camminare, incontrare molti volti e molte storie
e scambiare, se vorremo, ciò che ci permette di vivere.*

Presentazione di generazione in generazione

Il Centro di Formazione alla Relazione *di generazione in generazione* è nato dalla ricerca, condivisa tra i membri del Direttivo, di unire la dimensione psicologica dell'essere umano con la sua dimensione spirituale. La ricerca che ha spinto la costituzione del Centro è stato un laborioso percorso di integrazione tra queste due dimensioni, sempre presenti in ciascuno e intrinsecamente connesse nella cura delle ferite relazionali.

Per noi la **relazione integra ogni sapere sull'uomo ed è il soffio di vita di cui siamo plasmati**. Consideriamo infatti la relazione come lo spazio e il tempo della manifestazione della vita.

«Questo sappiamo che tutte le cose sono legate come il sangue che unisce una famiglia... Tutto ciò che accade alla Terra, accade ai figli e alle figlie della Terra. L'uomo non tesse la trama della vita; in essa egli è soltanto un filo. Qualsiasi cosa fa alla trama, l'uomo la fa a se stesso» (La rete della vita, Fritjof Capra 2001).

La vita è ciò che ci precede, ci attraversa, ci abita e noi la possiamo tramettere a molti livelli: biologico, affettivo, intellettuale, spirituale. Per noi la Vita è un modo per riferirci a Dio stesso che ne è l'autore. In comunione con la *vita* stessa, siamo altresì determinati a declinare questa nostra certezza nel massimo rispetto della libertà di coscienza di ciascuno e nel rispetto delle evidenze scientifiche che fondano la nostra professione.

Per questo motivo è **fondamento della qualità della relazione mantenere distinti gli ambiti della formazione e della cura dall'ambito della vita spirituale**.

La chiave di volta di ogni percorso formativo, clinico o di promozione sociale è per noi la continua integrazione di Sé, intesa come continua ricerca, da parte del consulente, dello psicologo e del formatore, della unificazione dei propri domini: corporeo, affettivo, comportamentale, cognitivo.

La formazione è uno strumento di tale processo di integrazione.

Il Centro ha sede in via Lorenzo Bartolini 9, 20154, Milano.

Di generazione in generazione ha un Direttivo composto da psicologi e psicoterapeuti impegnati nella continua formazione personale. Collabora con l'area formazione dell'Associazione Italiana di Analisi Transazionale Integrativa. Sviluppa programmi formativi per gli psicologi e psicoterapeuti secondo gli standard richiesti dall'Associazione Internazionale di Psicoterapia Integrativa e proposte di sviluppo personale per tutti.

Il Direttivo esprime la propria *missio* attraverso la convinzione che **condividere, sviluppare e sostenere le qualità vitali e generative di ogni incontro sia il centro di ogni azione formativa, terapeutica e sociale**. Questa è anche la nostra politica della qualità.

La qualità nella formazione è per noi permettere agli allievi di acquisire competenze relazionali utili alla vita e alla crescita professionale in campo psicologico e psicoterapeutico.

Crediamo che condividere, promuovere e sostenere le qualità vitali e generative della relazione sia un valore etico capace di generare uomini e donne liberi.

Crediamo che la condivisione tra i professionisti nell'ambito della cura e della formazione significhi mettere al centro la persona che chiede aiuto.

Crediamo che la cura passi attraverso il corpo, la psiche e lo spirito.

Crediamo che promuovere lo sviluppo e l'integrazione della persona sia la strada per il futuro.

Crediamo che sostenere la vita sia l'unica cosa veramente capace di dare gioia e speranza a chi offre aiuto e a chi lo riceve.

Crediamo che la collaborazione tra le generazioni sia il motore del futuro e la strada per la generatività ad ogni età.

Dopo alcuni anni di esperienza abbiamo deciso di dotarci di un sistema di gestione della qualità, che tenga conto degli elementi sopra menzionati allo scopo di promuovere una cultura della relazione ad ogni livello: dal microcosmo familiare al macrocosmo sociale. La chiave di volta di questo ambizioso processo è la formazione alla relazione.

Intendiamo per qualità quel sistema relazionale che promuove accoglienza, rispetto, condivisione di obiettivi, trasparenza del pensiero, chiara distinzione dei ruoli, al fine della co-costruzione di percorsi in cui mettere in gioco le reciproche competenze.

Oggetto della propria attività

Di generazione in generazione è un **Centro di Formazione** che sviluppa programmi rivolti a professionisti della relazione di aiuto. Si occupa principalmente della formazione di psicologi e psicoterapeuti secondo il modello della Psicoterapia Relazionale Integrativa, il cui fondatore è Richard G. Erskine, e collabora con l'Istituto di Analisi Transazionale Integrativa IANTI (ianti.it).

È riconosciuto dall'Ordine degli Psicologi della Lombardia per lo svolgimento dei tirocini per psicologi in formazione e per tirocini post-lauream.

Di generazione in generazione è un **Centro Clinico** a cui collaborano numerosi professionisti. L'équipe del Centro offre un servizio di consulenza e di terapia individuale e/o di gruppo, di coppia, familiare per tutte le fasce d'età.

Di generazione in generazione è un **Centro di promozione sociale** che propone e sviluppa percorsi di ricerca partecipata finalizzati ad una cultura della solidarietà.

La società ha per oggetto le seguenti attività:

“Preparazione, organizzazione e gestione delle strutture materiali, degli impianti, delle attrezzature e degli strumenti funzionali allo svolgimento di corsi di formazione e aggiornamento, sia professionale che non professionale, prevalentemente, anche se non unicamente, nel campo dell'educazione continua in medicina e nel campo delle cosiddette “relazioni di aiuto”, da mettere a disposizione di coloro che intendano avvalersene per l'esercizio delle loro proprie attività, alle quali la società resta totalmente estranea” (dall'Atto costitutivo depositato alla Camera di Commercio).

OBIETTIVI DELLA QUALITÀ

Il Centro di Formazione alla Relazione **DI GENERAZIONE IN GENERAZIONE** si è dotato di un Sistema di Gestione per la Qualità, al fine di poter migliorare il proprio sistema di gestione e diventare per i clienti e le parti interessate una garanzia di correttezza e competenza nel territorio. **DI GENERAZIONE IN GENERAZIONE** si pone come obiettivo di prestare attenzione e cura alla relazione di tutte le persone interessate all'interno del processo formativo: dai fornitori ai clienti, allo scopo di **favorire in ogni modo una cultura della relazione e della co-creazione dei processi di formazione e di cura.**

In particolare, l'azienda si impegna a perseguire i seguenti obiettivi:

- ✓ Individuare i bisogni formativi dei clienti;
- ✓ Soddisfare la richiesta formativa dei clienti, utenti, autorità locali, e parti interessate;
- ✓ Rispettare le prescrizioni legislative applicabili e le altre prescrizioni che l'azienda sottoscrive;
- ✓ Diffondere la cultura della qualità ai vari livelli dell'organizzazione con azioni di sensibilizzazione, responsabilizzazione e formazione continua dei dipendenti;
- ✓ Comunicare la propria politica a tutti i fornitori e a coloro che operano per l'organizzazione;

- ✓ Mantenere il sistema di gestione adeguato, efficiente ed efficace al fine d'essere in grado di adattarsi rapidamente al cambiamento delle circostanze e/o dei vincoli esterni all'organizzazione.

Inoltre, nei confronti dei clienti, durante l'erogazione dei servizi, **DI GENERAZIONE IN GENERAZIONE** si impegna a garantire trasparenza, consultando gli utenti finali del servizio e monitorando costantemente l'aderenza del proprio lavoro con i risultati attesi.

Il Centro di Formazione alla Relazione **DI GENERAZIONE IN GENERAZIONE** si avvale di professionisti qualificati, sui quali effettua periodiche valutazioni affinché il servizio sia sempre rispondente alle aspettative e non comprometta il risultato finale dell'attività.

L'obiettivo, attraverso il proprio lavoro, è la soddisfazione continua del cliente, da cui attingere per un costante miglioramento dei propri processi, della propria gestione aziendale e della reputazione sul territorio, al fine di essere sempre più competenti e consapevoli in un mondo formativo ed economico in continua evoluzione. Vogliamo mantenere un alto standard formativo all'interno di una politica non competitiva, favorendo quando più possibile la condivisione delle competenze, la collaborazione tra i colleghi e l'accesso alla formazione anche degli allievi meno abbienti.

Milano, 28/04/2022

L'Amministratore Unico

